

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CESTOVNÍ AGENTURY CTC - CZECH TRAVEL CENTER**

**PRO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB  
CESTOVNÍHO RUCHU**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

### **1.1. Cestovní agentura:**

Ing. Jessie Hronešová – CTC-Czech Travel Center,

IČ: 430 14615,

Sídlem: Nad Bořislavkou 26, 160 00 Praha 6,

Provozovna Nad Bořislavkou 26, 160 00 Praha 6

[info@ctc-prague.eu](mailto:info@ctc-prague.eu), Tel.: 235 35 763, 00420 603 419 976

(dále jen „CA“)

se zabývá:

- **zprostředkováním prodeje služeb cestovního ruchu**, které netvoří SCS (dále jen jednotlivé cestovní služby “JCS”)

- **zajištěním pracovních cest seminářů, konferencí a incentivní turistiky**, na základě rámcové smlouvy pro osoby, souvisejících s jejich obchodní činností, podnikáním nebo povoláním

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky CA (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy o zprostředkování JCS.

CA zprostředkovává zákazníkovi jednotlivou cestovní službu pokud:

prostřednictvím CA si zákazník vybere, a potvrdí písemně nabídku CA a zaplatí tuto JCS cestovního ruchu

1.3. Práva a povinnosti smluvních stran při zajištění pracovních cest upravují konkrétní rámcové dohody.

1.4. CA po potvrzení nabídky se zavazuje zprostředkovat zákazníkovi tuto cestovní službu a předat mu veškeré informace, které obdrží od poskytovatele služeb cestovního ruchu

1.5. Platby, které CA obdrží od zákazníka jsou platbami přijatými ve prospěch zprostředkování této JCS.

## **2. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODEJE SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU**

2.1. CA nabídne zákazníkovi JCS, po rezervaci těchto služeb u poskytovatele, na základě požadavku, resp. poptávky zákazníka. Zprostředkovaná JCS je uzavřena, když zákazník nabízenou JCS potvrdí písemně a ve lhůtě jemu uvedené.

CA mu po té vystaví platební doklad na odsouhlasenou a potvrzenou cenu, která zahrnuje cenu JCS s marží či provizí CA. Po úhradě ceny JCS na účet CA, je zprostředkovaná JCS zajištěna zákazníkovi.

2.2. Potvrzení nabídky musí být písemné (e-mailem).

2.3. Platbu zákazník uskuteční na účet CA, popř. dle dohody kreditní kartou.

## **3. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY**

3.1. CA odpovídá za řádné a úplné předání požadavků a podkladů, které přijala od zákazníka za účelem zprostředkování smlouvy, poskytovateli JSC.

3.2. CA odpovídá za řádné a úplné předání informací a podkladů, které obdrží od poskytovatele JSC pro zákazníka.

3.3. Zákazník nese odpovědnost za správnost předaných údajů a za splnění všech náležitostí spojených s čerpáním služby (např. cestovní doklady a jejich požadovaná platnost).

3.4. Na přání zákazníka mu CA poskytne poradenské služby.

3.5. CA za zprostředkované JCS nevyplývají žádné povinnosti.

3.6. CA zejména neodpovídá za vady zprostředkované JCS ani za vzniklé škody. CA není povinna přijímat reklamace týkající se vad JCS. Odpovědnost CA se omezuje na zprostředkování JCS a netýká se jejího poskytnutí. Práva a povinnosti zákazníka za zprostředkovanou JCS upravuje smlouva s jednotlivým poskytovatelem resp. jsou upraveny jejich Všeobecnými obchodními podmínkami.

## 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CA je oprávněna pro účely plnění zajištění JCS a za účelem plnění zákonných povinností, zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu JCS (v případě potřeby zajišťování vybraných služeb fotokopie cestovního dokladu), bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

4.2. Pokud jednotlivý pořadatel JCS zpracovává osobní údaje ve třetích zemích (zejména letecké společnosti, hotely, pojišťovna), bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů této třetí zemi. CA poskytne na žádost zákazníka informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země a poskytne cestovní agentura na žádost zákazníka tyto informace.

4.3. Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

4.4. Zákazník bere na vědomí, že CA bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CA oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CA nebo e-mailem zaslaným na e-mail: [info@ctc-prague.eu](mailto:info@ctc-prague.eu) či [letenky@ctc-prague.eu](mailto:letenky@ctc-prague.eu).

V tomto případě nebude CA zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

4.5. Výše uvedená ustanovení čl. 3 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník JCS uzavřel (spolucestující, spolubydlící apod.). Potvrzením JCS zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasu za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

4.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným CA a to buď na adresu CA nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu info@ctc-prague.eu.

b) Požadovat od CA přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby CA omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CA již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CA převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od CA kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CA povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu, (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

f) Získat své osobní údaje, které CA zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá CA osobní údaje zákazníka jinému správci.

## **5. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

5.1. Pro zprostředkování JCS CA se použijí tyto VOP, které se řídí českým právem.

5.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemají vliv na platnost za zprostředkování/popřípadě ustanovení smluv, na něž se tyto VOP použijí.

5.3. Všechny spory vzniklé ze zprostředkování/smluv, na které se použijí tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

5.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se zprostředkováním / smlouvou, na které se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

5.5. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

Zákazník může také využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.7.2018